

PRIVACY STATEMENT

1. Contactgegevens

De maatschap Van Sikkelerus & Ray Advocaten (VSR) is de Verwerkingsverantwoordelijke. VSR is te (3051 BM) Rotterdam aan de Straatweg 124
Telefoonnummer: 010-4522767, per e-mail via info@vsradvocaten.nl

2. Op wie is dit Privacy Statement van toepassing?

Dit Privacy Statement geldt voor alle personen van wie VSR persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van personen die werkzaam zijn bij VSR, derhalve:

- *cliënten van VSR;*
- *potentiële cliënten met wie VSR contact heeft gelegd of wil leggen;*
- *bezoekers van de website van VSR (www.vsradvocaten.nl);*
- *ontvangers van eventuele nieuwsbrieven en commerciële e-mails van VSR;*
- *alle andere personen die contact opnemen met VSR of van wie VSR persoonsgegevens verwerkt.*

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens die u zelf aan ons hebt verstrekt, persoonsgegevens gegenereerd tijdens uw bezoek aan onze website. Wij verwerken verder persoonsgegeven die worden gegenereerd door het lezen van nieuwsbrieven en persoonsgegevens die wij hebben ontleend aan andere bronnen, zoals social media.

Persoonsgegevens door u verstrekt:

- a. *contactgegevens en andere persoonsgegevens die nodig zijn ter behandeling van uw zaak door een advocaat;*
- b. *contactgegevens en andere persoonsgegevens ingevuld op contact of web-formulieren;*
- c. *contactgegevens op bijvoorbeeld visitekaartjes, verstrekt tijdens ontmoetingen, gesprekken in de meest brede zin van het woord;*

Persoonsgegeven uit andere bronnen:

- d. *door website bezoek of verstuurd emailberichten;*
- e. *persoonsgegevens die beschikbaar zijn op openbare (social)media platforms zoals LinkedIn, Facebook, Instagram etc;*
- f. *persoonsgegeven uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel, Kadaster en openbare websites;*

3. **Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?**

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden:

- Het uitvoeren van een overeenkomst waarin u ons opdracht hebt verstrekt tot het leveren van juridische diensten door onze advocaten.

Indien u een zaak in behandeling geeft aan een advocaat worden daarbij in ieder geval uw contactgegevens gevraagd. Ook andere (waaronder bijzondere) persoonsgegevens kunnen noodzakelijk zijn voor de behandeling van de zaak, afhankelijk van de aard van de zaak. Uw gegevens worden ook gebruikt voor facturatie van de verleende diensten.

- Het nakomen van wettelijke verplichtingen., zoals de Wet ter Voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme.

- Het onderhouden van contact met u.

Uw contactgegevens worden bijgehouden in ons klantsysteem (Basenet) en kunnen worden gebruikt voor onder meer het verzenden van nieuwsbrieven, updates, uitnodigingen voor bijeenkomsten en het toezenden van informatie die u aan ons hebt gevraagd.

- Het verbeteren van onze product- en dienstinformatie

- Het uitvoeren en analyseren van cliënttevredenheidsonderzoeken.

Bij het einde van een overeenkomst van opdracht wordt u als cliënt verzocht om een evaluatieformulier in te vullen.. Dat gebeurt door middel van een online vragenlijst. Deelname hieraan is vrijwillig. Deze informatie gebruiken wij uitsluitend voor verbeterings en kwaliteitsdoeleinden. Wij nemen geen contact met u op over de evaluatie, tenzij u daarom om hebt gevraagd (hetgeen blijkt uit het evaluatieformulier).

Rechtsgrond van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- Toestemming;
- Op basis van een overeenkomst of in de aanloop tot het sluiten van een overeenkomst;
- Wettelijke verplichting;
- In verband met een gerechtvaardigd belang.

VSR, als verwerkingsverantwoordelijke, mag uitsluitend persoonsgegevens verwerken, als dit kan worden gebaseerd op één van de limitatief opgesomde rechtsgronden in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De vier rechtsgronden waar VSR zich op baseert zijn:

Toestemming

- Als we u toestemming hebben gevraagd om uw persoonsgegevens te verwerken en u hebt deze toestemming verleend, dan hebt u ook altijd weer het recht om deze toestemming in te trekken.

Overeenkomst of in de aanloop tot het sluiten van een overeenkomst

- Indien u ons een opdracht verleent tot het leveren van juridische diensten, verwerken wij persoonsgegevens indien en voor zover dat voor het uitvoeren van de opdracht noodzakelijk is.

Wettelijke verplichting

De WWFT verplicht advocaten bepaalde informatie in te winnen en vast te leggen. Het gaat daarbij onder andere om een kopie van een identiteitsbewijs.

Gerechtvaardigd belang

Wij verwerken persoonsgegevens als wij een gerechtvaardigd belang hebben en daarmee geen onevenredige inbreuk maken op uw privacy. Zo gebruiken wij bijvoorbeeld uw contactgegevens om u uit te nodigen voor bijeenkomsten.

4. Verwerkers

Wij kunnen voor het verwerken van uw persoonsgegevens andere dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend in onze opdracht persoonsgegevens verwerken. Wij sluiten met deze verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt. De softwareleverancier Basenet (voor het klantenbestand en dossiersysteem) is een voorbeeld van zo'n verwerker.

5. Persoonsgegevens delen met derden

Uw persoonsgegevens kunnen, in sommige gevallen, met derden worden gedeeld. Dat kan -afhankelijk van de omstandigheden van het geval- noodzakelijk zijn bij de behandeling van uw dossier, bijvoorbeeld bij het procederen, het sluiten van overeenkomsten, het contact opnemen met een wederpartij. Ook zijn er wettelijke verplichtingen die ertoe strekken dat persoonsgegevens aan derden worden doorgegeven.

Indien een rechtelijke uitspraak ons verplicht tot het verstrekken van persoonsgegevens aan derden, zullen wij daaraan moeten te voldoen.

Uw persoonsgegevens worden niet met derden gedeeld voor commerciële doeleinden.

Doorgifte buiten de (Europese Economische Ruimte) EER

Het kan soms nodig zijn uw persoonsgegevens door te geven aan partijen gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Dat kan -afhankelijk van de omstandigheden van het geval- noodzakelijk zijn bij de behandeling van uw dossier door een advocaat.

6. Indien u vragen hebt over uw persoonsgegevens

Iedere (natuurlijke) persoon kan op basis van de AVG bepaalde rechten uitoefenen ten aanzien van zijn of haar persoonsgegevens. Zo hebt u het recht tot inzage, rectificatie en verwijdering van persoonsgegevens. Ook kunt u bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens of vragen dit gebruik te beperken. In bepaalde gevallen kunt u zelfs uw gegevens opvragen en meenemen naar een andere partij (dataportabiliteit). Voor vragen of klachten over het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u mailen naar: info@vsradvocaten.nl. Wij zullen dan proberen om tot een oplossing te komen. Mocht dat onverhoopt niet lukken, kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

7. Veranderingen

Ontwikkelingen (waaronder de regelgeving) gaan snel en daardoor kan er soms ook iets veranderen in de persoonsgegevens die worden gevraagd en de wijze waarop we

uw persoonsgegevens gebruiken. VSR behoudt zich het recht voor dit privacy statement aan te passen.